

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 391
Красносельского района
Санкт-Петербурга**

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим Советом
ГБОУ СОШ №391 Санкт-Петербурга
(протокол от 30.08.2023 № 1)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБОУ СОШ №391
Санкт-Петербурга
от 30.08.2023 № 329

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«МЕДИАЦИЯ — ИСКУССТВО ДОГОВАРИВАТЬСЯ»**

Срок освоения: 1 год
Возраст учащихся: 11-17 лет

Разработчик:
педагог-психолог
Веденева Екатерина Александровна

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа имеет социально-гуманитарную направленность.

Уровень освоения общекультурный.

Дополнительная общеразвивающая программа «Медиация – искусство договариваться» разработана в соответствии с направлениями государственной образовательной политики и современными нормативными документами федерального и регионального уровня в сфере образования, а также локальными актами ГБОУ СОШ № 391

Федеральный Государственный Образовательный Стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы, уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Среди результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования Федеральный Государственный Образовательный Стандарт обозначает следующие составляющие:

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности (личностные результаты);
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение;
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью.

Согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г., в современном обществе существует острая потребность в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для того чтобы эта потребность реализовывалась, необходимо развивать у подрастающих поколений социальный интеллект, формировать потребность в сотрудничестве и социальном партнерстве. «Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место» [10].

Таким образом, медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающимися.

Актуальность. Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества возможно проводить с обучающимися с самого раннего возраста.

Программа «Медиация — искусство договариваться» направлена на формирование у подростков мотивации к участию в деятельности школьных служб медиации; знакомство с эффективными методами взаимодействия и конструктивными методами поведения в конфликте.

Адресат программы: программа предназначена для подростков 11-17 лет,

Объем и сроки освоения программы

Программа рассчитана на 1 год.

72 часа в год, 1 раз в неделю по 2 часа.

Цель и задачи программы.

Цель – формирование базовых навыков эффективного разрешения конфликтов через изучение и использование медиативных технологий.

Задачи.

Обучающие.

- Приобретут новые знания.
- Научатся использовать приобретённые знания.
- Познакомятся с медиацией как с методом решения конфликтов.
- Расширят представления о конфликте.
- Приобретут навыки групповой работы.
- Приобретут навыки самоконтроля.

Развивающие:

- Разовьют навыки общения.
- Повысят уровень самооценки.
- Разовьют способности объективно оценивать ситуацию.
- Разовьют способности находить адекватные пути для выхода из сложных ситуаций.
- Разовьют умения принимать недостатки других людей, уважать их мнение.

Воспитательные:

- Воспитают культуру межличностного взаимодействия.
- Активизируют творческий потенциал личности.

Организационно-педагогические условия реализации ДОП.

Язык реализации: Русский.

Форма обучения: Очная.

Особенности организации образовательного процесса

Участие в профилактических и просветительских общешкольных, районных, городских мероприятиях.

Условия набора и формирования групп

Набор на обучение производится по заявлениям родителей всех желающих учащихся. Возможен дополнительный набор на свободные места по результатам собеседования в течении учебного года. Количество учащихся не менее 15 человек

Формы проведения занятий.

Лекция, семинар, практическое занятие, круглый стол, презентация, дискуссия, беседа, аудиторная.

Формы организации и проведения занятий.

Занятия проходят в форме фронтальной, коллективной, групповой и индивидуальной работы

Материально-техническое оснащение:

- отдельный кабинет, рассчитанный на 15 человек с хорошим освещением;
- рабочие места – столы для каждого учащегося и педагога;
- компьютер, мультимедиа проектор,
- видеоаппаратура;
- бумага;
- фломастеры, карандаши, ручки.

Кадровое обеспечение

Программу реализует педагог дополнительного образования, педагог-психолог, соответствующий необходимым квалификационным характеристикам.

Планируемые результаты освоения программы:

Личностные результаты

- Разовьют навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;

- Повысят личную ответственность за свои поступки.

Метапредметные результаты

Регулятивные:

- Разовьют навыки саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях, его контроль и коррекция.

Коммуникативные

- Приобретут умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

Познавательные

- Разовьют навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

- Овладеют начальными формами познавательных универсальных учебных действия (УУД) – исследовательскими и логическими: наблюдения, сравнения, анализа, классификации, обобщения.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
Раздел 1. Эмоции и чувства.					
1.	Знакомство участников. Диагностика. Цели и задачи программы. Инструктаж по ОТ.	4	2	2	Диагностический материал
2.	Общение. Что значит общаться? Функции, виды, средства, структура общения.	6	3	3	Тренинговые задания
3.	Эмоции и чувства.	5	2	3	Круглый стол
Раздел 2. Конфликты — это нормально.					
4.	Общение и конфликт. Что такое конфликт? Конфликты в школе, конфликты дома. Как разрешать конфликты?	6	2	4	Творческая работа
Раздел 3. Медиация — искусство договариваться.					
5.	Что такое медиация? Основы, принципы медиации.	2	1	1	Лекция
6.	Как работает медиатор? Общение и конфликты с позиции медиатора. Кто может быть медиатором? Методы и приёмы работы медиатора.	36	15	21	Ролевая игра
7.	Знакомство со школьной службой медиации, разработка проектов.	11	4	7	Творческая работа, фотопроект, видеопроект
8.	Заключение. Подведение итогов.	2		2	Обратная связь
Итого учебных часов в год		72	29	43	

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 391
Красносельского района
Санкт-Петербурга**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от _____ 2023 г. № _____
Директор ГБОУ СОШ №391
_____ Е.Б. Рябова

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной общеразвивающей программы
«Медиация – искусство договариваться»

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Кол-во учебных дней	Кол-во учебных часов	Режим занятий
1 год	01.09 .2023	25.05.2024	36	36	72	1 раз в неделю по 2 часа

Режим работы в период школьных каникул.

Занятия проводятся по утвержденному расписанию или по временному расписанию, составленному на период каникул, в форме групповых занятий, с организацией индивидуальных форм работы внутри группы, подгрупповая и дистанционная форма работы, участия в конкурсах и фестивалях художественного творчества, экскурсий, выездов.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Особенности организации образовательного процесса

в образовательном пространстве технологии медиации в образовательных организациях организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

развивающих навыки эффективной коммуникации, знакомящихся с различными стратегиями разрешения конфликтов, осваивающих навыки переговорного процесса и медиации.

Цель и задачи программы.

Цель – формирование базовых навыков эффективного разрешения конфликтов через изучение и использование медиативных технологий.

Задачи.

Обучающие.

- Приобретут новые знания и научатся использовать приобретённые знания.
- Познакомятся с медиацией как с методом решения конфликтов.
- Расширят представления о конфликте.
- Приобретут навыки групповой работы.
- Приобретут навыки самоконтроля.

Развивающие:

- Разовьют навыки общения, разовьют умения принимать недостатки других людей, уважать их мнение.
- Повысят уровень самооценки.
- Разовьют способности объективно оценивать ситуацию.
- Разовьют способности находить адекватные пути для выхода из сложных ситуаций.

Воспитательные:

- Воспитают культуру межличностного взаимодействия.
- Активизируют творческий потенциал личности.

Содержание

Раздел 1. Эмоции и чувства.

Тема 1. Знакомство участников

Теория. Цели и задачи программы. Диагностика. Методика "Как вы действуете в условиях конфликта" (Пугачев В.П., 2003). Тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов».

Практика. Анкета «Что я жду от занятий?».

Тема 2. Общение. Что значит общаться?

Теория. .Функции и виды общения. Средства и структура общения. Стили и позиции в общении. Агрессивное общение. Манипулятивное общение. Круглый стол «Как узнать манипулятора?» Тест Э. Берна на ведущую субличность.

Практика. Анкета «Умеете ли вы слушать?».

Тема 3. Эмоции и чувства.

Теория. Их сходства и различия. Функции и виды эмоций. Ситуативные и устойчивые эмоции. Наше состояние. Эмоциональность личности. Состояние психической напряжённости. Страх. Тревога. Стресс. Способы борьбы со стрессом. Почему может возникать стресс во время общения с другими людьми?

Практика Взять эмоции под контроль. Самоконтроль. Как взаимодействовать с неприятными людьми?

Раздел 2. Конфликт — это нормально.

Тема 1. Что такое конфликт?

Теория. Понятие конфликта, типы конфликтов, причины конфликтов. Кто такая «конфликтная личность»? Структура конфликта. Участники, предмет конфликтов. Конфликтные ситуации в художественных произведениях.

Практика. Когда можно самостоятельно урегулировать конфликт и как не перейти черту?

Раздел 3. Медиация — искусство договариваться.

Тема 1. Что такое медиация?

Теория. Основы медиации. История. Принципы и процедура. Интересы сторон в медиации.

Практика Как прояснить интересы. Открытые и закрытые вопросы.

Тема 2. Как работает медиатор?

Теория. Общение и конфликты с позиции медиатора. Кто может быть медиатором? Методы и приёмы работы медиатора. Конфликт: плюсы и минусы.

Практика. Работа в группах. Конфликт: плюсы и минусы. Эмоции в конфликте. Конфликтогены. Источники конфликта. Как распознать конфликт? Стадии конфликта. Как вести себя в конфликте? Способы и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Дискуссия на тему «Может ли существовать бесконфликтное общение?».

Практика.

Психологическая игра «Крушение на воздушном шаре». Интересы сторон в медиации. Как прояснить интересы. Открытые и закрытые вопросы. Коммуникативные инструменты медиатора. Как установить контакт и вызвать доверие. Обмен информацией в конфликте. Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте. Способы снижения искажений. Виды слушания. Обратная связь при общении. Вопросы как инструмент медиатора. Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Трудности при обмене информацией. Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению. Уверенное поведение. Как сказать «нет». Умение противостоять давлению. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором. Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации. Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта. Подготовка к переговорам. Как достигнуть соглашения. Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Школьные конфликты. Создание банка конфликтных ситуаций. Конфликтные ситуации с родителями. Практикум медиатора-ровесника. Межличностные конфликты, конфликты с ровесниками. Учебные медиации. Личность медиатора-ровесника. Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Что должен уметь медиатор? Создание учебных кейсов

Практика. Групповая дискуссия. Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни. Деловая игра - создание кейса. Репетиция и видеозапись учебной ситуации. Просмотр, обсуждение.

Тема 3. Знакомство со школьной службой медиации, разработка проектов.

Теория. Реклама школьной службы. Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж. Разработка приглашений в школьную службу медиации. Разработка памяток по решению конфликтов. Разработка фотопроекта «Медиация — искусство договариваться». Оформление стенда «Медиация — искусство договариваться». Супервизия. **Практика.** Ролевая игра «Право голоса».

Тема 4. Заключение

Теория. Итоговое занятие. Подведение итогов.

Практика. Анкетирование «Мои впечатления и пожелания».

Планируемые результаты

Личностные результаты

- Сформируют навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- Сформирует личная ответственность за свои поступки.

Метапредметные результаты

Регулятивные:

- Сформируют навыки саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях, его контроль и коррекция.

Коммуникативные

- Сформируют умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

Познавательные

- Разовьют навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

Методические и оценочные материалы

Методы и приемы, используемые на занятиях:

- инструктаж (на первых занятиях по теме);
- тренинговая форма групповых занятий (на занятиях по отработке навыка коммуникативного взаимодействия);
- рефлексия;
- дидактические игры;
- ролевые игры.

Дидактические средства:

- наглядные пособия;
- тестовые материалы;
- распечатанные раздаточные материалы;
- методическая литература,
- интернет материалы.

Образовательные технологии:

- информационные;
- лично-ориентированные;
- технологии развития критического мышления;
- игровые;
- здоровьесберегающие;

Формы организации деятельности детей на занятии:

- ***Практические занятия*** - основная форма. Упражнения после теории и отработка навыков коммуникации.
- ***Наглядные занятия***: фронтальная: работа педагога со всеми обучающимися одновременно (беседа, показ, объяснение и т.п.).
- ***Нестандартные занятия***: Сочетание индивидуальных, групповых и коллективных форм работы: ролевые игры, круглые столы, дискуссии и др.

Формы подведения итогов реализации программы являются:

- Проведение учебной медиации. Общее обсуждение со всеми учащимися групп.
- Участие в Месячнике медиации в школе.
- Разработка буклетов, памяток, плакатов и др.

Формы фиксации результатов

- Диагностика (индивидуально). Входная диагностика-сентябрь. Промежуточная диагностика – декабрь. Итоговая диагностика – апрель.
- Информационная карта «Определение уровня развития личностных качеств учащихся»
- Карта учета творческих достижений учащихся (участие в конкурсах, выставках, праздниках, фестивалях)
- Анкета для родителей «Отношение родительской общественности к качеству образовательных услуг и степень удовлетворенности образовательным процессом в объединении»
- Анкета для учащихся «Изучение интереса к занятиям у учащихся объединения»
- Фотографии учащихся на занятиях, работ на выставках
- Дипломы, грамоты.
- Размещение результатов в соц. сетях и др.

Формы контроля

- Педагогическое наблюдение (в течение года).
- Отчёт по конфликтной ситуации.
- Отработка обратной связи по результатам проведения мероприятий.

Требования к проведению контроля

- Систематичность, Объемность, Дифференцированный подход, учитывающий особенности учебного курса. Разнообразие форм контроля.

Информационные источники

Нормативно-правовая рамка разработки ДОП

1. «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»// Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2021
2. Об образовании в Российской Федерации //Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ
3. О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» // Федеральный закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ
4. Федеральный проект «Успех каждого ребенка»
5. [Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года](#) // Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 678-р
6. [Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года](#) // Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р
7. [Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по дополнительным общеобразовательным программам](#) //Приказ Минпросвещения РФ от 27.07.2022 № 629
8. [Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ](#) // Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816
9. [Целевая модель развития региональных систем дополнительного образования детей](#) // Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 №467.

Список литературы для педагога

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004
4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
6. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
7. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
8. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
9. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.
11. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб., 2015
12. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
13. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
14. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
15. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008г., Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015
16. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013
17. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.
18. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> ссылка на Программу Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 391
Красносельского района
Санкт-Петербурга**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от _____ 2023 г. № _____
Директор ГБОУ СОШ №391
_____ Е.Б. Рябова

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной общеразвивающей программы
«МЕДИАЦИЯ – ИСКУССТВО ДОГОВАРИВАТЬСЯ» на 2023-2024 учебный год
группы №1 Возраст учащихся 11-13 лет
педагог психолог: Веденева Екатерина Александровна

№ п/п	Дата занятия	Раздел/тема занятия	Кол-во час	Примечание
Раздел 1. Эмоции и чувства				
1		Вводное занятие. Методическая, организационная работа. Инструктаж по ТБ. Ознакомительные мероприятия. Знакомство участников друг с другом. Презентация курса	2	
2		Методика "Как вы действуете в условиях конфликта" (Пугачев В.П., 2003). Тест К. Томаса Диагностика: анкета «Что я жду от занятий»	2	
3		Общение. Что значит общаться? Функции и виды общения. Общение. Средства и структура общения	2	
4		Общение. Стили и позиции в общении. Общение. Агрессивное общение.	2	
5		Общение. Манипулятивное общение.	2	
6		Круглый стол «Как узнать манипулятора?» Тест Э. Берна на ведущую субличность. Анкета «Умеете ли вы слушать?»	2	
7		Эмоции и чувства. Сходства и различия. Функции и виды эмоций.	2	
8		Ситуативные и устойчивые эмоции. Наше состояние	2	
8		Эмоциональность личности. Состояние психической напряжённости. Страх. Тревога. Стресс	2	
9		Способы борьбы со стрессом. Почему может возникать стресс во время общения с другими людьми?	2	
10		Взять эмоции под контроль. Самоконтроль. Как взаимодействовать с неприятными людьми?	2	
Раздел 2. Конфликт — это нормально				

11		Что такое конфликт? Понятие конфликта, типы конфликтов, причины конфликтов.	2	
12		Кто такая «конфликтная личность»? Структура конфликта. Участники, предмет конфликтов	2	
13		Когда можно самостоятельно урегулировать конфликт и как не перейти черту? Конфликтные ситуации в художественных произведениях	2	
14		Конфликт: плюсы и минусы. Работа в группах Эмоции в конфликте	2	
15		Конфликт: плюсы и минусы. Конфликтогены. Источники конфликта. Как распознать конфликт? Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений	2	
16		Как вести себя в конфликте? Способы и стратегии поведения в конфликтных ситуациях Дискуссия на тему «Может ли существовать бесконфликтное общение?».	2	
Раздел 3. Медиация — искусство договариваться				
17		Инструктаж по ТБ. Обсуждение результатов диагностики. Школьная служба медиации. Психологическая игра «Крушение на воздушном шаре».	2	
18		Интересы сторон в медиации. Как прояснить интересы. Открытые и закрытые вопросы. Коммуникативные инструменты медиатора. Как установить контакт и вызвать доверие	2	
19		Обмен информацией в конфликте. Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте. Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций.	2	
20		Виды слушания. Обратная связь при общении Вопросы как инструмент медиатора Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления.	2	
21		Трудности при обмене информацией. Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению	2	
22		Уверенное поведение. Как сказать «нет». Умение противостоять давлению. Уверенное поведение. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором	2	
23		Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.	2	
24		Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Взаимодействие с человеком, подверженным сильным эмоциям. Саморегуляция..	2	
25		Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	2	

26		Переговоры, как Форма урегулирования конфликта. Подготовка к переговорам	2	
27		Как достигнуть соглашения. Проверка соглашения на реальность Практикум переговорщика. Переговорные игры. Ролевая игра «Людоеды»	2	
28		Школьные конфликты. Создание банка школьных конфликтных ситуаций	2	
29		Практикум переговорщика. Переговорные игры на основе банка школьных конфликтов.	2	
30		Реклама школьной службы. Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж. Разработка памяток о способах решения конфликтов	2	
31		Конфликтные ситуации с родителями. Создание банка конфликтов с родителями	2	
32		Практикум медиатора-ровесника Разбор конфликтных ситуаций на основе банка конфликтов с родителями	2	
33		Межличностные конфликты, конфликты с ровесниками. Создание банка межличностных конфликтов. Практикум медиатора-ровесника. Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы.	2	
34		Личность медиатора-ровесника. Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Что должен уметь медиатор	2	
35		Создание учебных кейсов Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни Разбор учебных кейсов.	2	
36		Ролевая игра «Право голоса». Итоговое занятие. Анкетирование «Мои впечатления и пожелания».	2	
		Итого за год	72	

План учебно-воспитательной работы с учащимися объединения по дополнительной общеразвивающей программе «Медиация – искусство договариваться»

1	Участие в Неделе психологии	Октябрь-ноябрь	Холл 2 эт.	
2	Месячник медиации	апрель	Холл 2 эт.	
3	Пятиминутки «Школьная конфликтология»	май	Кабинеты школы	

План работы с родителями учащихся объединения по дополнительной общеразвивающей программы «Медиация – искусство договариваться»

№ п/п	Название мероприятия	Сроки	Место проведения	Примечание
1	Родительское собрание	сентябрь	дистанционная форма	
2	Решение организационных вопросов по реализации учебной программы	сентябрь	В соц сетях, по тел.	
3	Контроль посещаемости, готовности обучающихся к занятиям.	В течении уч. года	Связь по тел.	
4	Родительское собрание по итогам полугодия	декабрь	дистанционная форма	
5	Итоги учебного года	май	Каб. 6	

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение

**средняя общеобразовательная школа № 391
Красносельского района
Санкт-Петербурга**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от ____ 2023 г. № ____
Директор ГБОУ СОШ №391
_____ Е.Б. Рябова

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной общеразвивающей программы
«МЕДИАЦИЯ – ИСКУССТВО ДОГОВАРИВАТЬСЯ» на 2023-2024 учебный год
группы №1 Возраст учащихся 14-17 лет
педагог психолог: Веденева Екатерина Александровна

№ п/п	Дата занятия	Раздел/тема занятия	Кол-во час	Примечание
Раздел 1. Эмоции и чувства				
1		Методическая, организационная работа. Инструктаж по ТБ. Ознакомительные мероприятия. Знакомство участников друг с другом. Презентация курса	2	
2		Вводное занятие. Методика "Как вы действуете в условиях конфликта" (Пугачев В.П., 2003). Тест К. Томаса Диагностика: анкета «Что я жду от занятий»	2	
3		Общение. Что значит общаться? Функции и виды общения. Общение. Средства и структура общения	2	
4		Общение. Стили и позиции в общении. Общение. Агрессивное общение.	2	
5		Общение. Манипулятивное общение.	2	
6		Круглый стол «Как узнать манипулятора?» Тест Э. Берна на ведущую субличность. Анкета «Умеете ли вы слушать?»	2	
7		Эмоции и чувства. Сходства и различия. Функции и виды эмоций.	2	
8		Ситуативные и устойчивые эмоции. Наше состояние	2	
8		Эмоциональность личности. Состояние психической напряжённости. Страх. Тревога. Стресс	2	
9		Способы борьбы со стрессом. Почему может возникать стресс во время общения с другими людьми?	2	
10		Взять эмоции под контроль. Самоконтроль. Как взаимодействовать с неприятными людьми?	2	
Раздел 2. Конфликт — это нормально				

11		Что такое конфликт? Понятие конфликта, типы конфликтов, причины конфликтов.	2	
12		Кто такая «конфликтная личность»? Структура конфликта. Участники, предмет конфликтов	2	
13		Когда можно самостоятельно урегулировать конфликт и как не перейти черту? Конфликтные ситуации в художественных произведениях	2	
14		Конфликт: плюсы и минусы. Работа в группах Эмоции в конфликте	2	
15		Конфликт: плюсы и минусы. Конфликтогены. Источники конфликта. Как распознать конфликт? Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений	2	
16		Как вести себя в конфликте? Способы и стратегии поведения в конфликтных ситуациях Дискуссия на тему «Может ли существовать бесконфликтное общение?».	2	
Раздел 3. Медиация — искусство договариваться				
17		Инструктаж по ТБ. Обсуждение результатов диагностики. Школьная служба медиации. Психологическая игра «Крушение на воздушном шаре».	2	
18		Интересы сторон в медиации. Как прояснить интересы. Открытые и закрытые вопросы. Коммуникативные инструменты медиатора. Как установить контакт и вызвать доверие	2	
19		Обмен информацией в конфликте. Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте. Искажение информации в конфликте. Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций.	2	
20		Виды слушания. Обратная связь при общении Вопросы как инструмент медиатора Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления.	2	
21		Трудности при обмене информацией. Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению	2	
22		Уверенное поведение. Как сказать «нет». Умение противостоять давлению. Уверенное поведение. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором	2	
23		Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.	2	
24		Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Взаимодействие с человеком, подверженным сильным эмоциям. Саморегуляция..	2	
25		Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	2	

26		Переговоры, как Форма урегулирования конфликта. Подготовка к переговорам	2	
27		Как достигнуть соглашения. Проверка соглашения на реальность Практикум переговорщика. Переговорные игры. Ролевая игра «Людоеды»	2	
28		Школьные конфликты. Создание банка школьных конфликтных ситуаций	2	
29		Практикум переговорщика. Переговорные игры на основе банка школьных конфликтов.	2	
30		Реклама школьной службы. Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж. Разработка памяток о способах решения конфликтов	2	
31		Конфликтные ситуации с родителями. Создание банка конфликтов с родителями	2	
32		Практикум медиатора-ровесника Разбор конфликтных ситуаций на основе банка конфликтов с родителями	2	
33		Межличностные конфликты, конфликты с ровесниками. Создание банка межличностных конфликтов. Практикум медиатора-ровесника. Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы.	2	
34		Личность медиатора-ровесника. Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Что должен уметь медиатор	2	
35		Создание учебных кейсов Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни Разбор учебных кейсов.	2	
36		Ролевая игра «Право голоса». Итоговое занятие. Анкетирование «Мои впечатления и пожелания».	2	
		Итого за год	72	

План учебно-воспитательной работы с учащимися объединения по дополнительной общеразвивающей программе «Медиация – искусство договариваться»

№ п/п	Название мероприятия	Сроки	Место проведения	Примечание
1	Участие в Неделе психологии	Октябрь-ноябрь	Холл 2 эт.	
2	Месячник медиации	апрель	Холл 2 эт.	
3	Пятиминутки «Школьная конфликтология»	май	Кабинеты школы	

План работы с родителями учащихся объединения по дополнительной общеразвивающей программы «Медиация – искусство договариваться»

№ п/п	Название мероприятия	Сроки	Место проведения	Примечание
1	Родительское собрание	сентябрь	дистанционная форма	
2	Решение организационных вопросов по реализации учебной программы	сентябрь	В соц сетях, по тел.	
3	Контроль посещаемости, готовности обучающихся к занятиям.	В течении уч. года	Связь по тел.	
4	Родительское собрание по итогам полугодия	декабрь	дистанционная форма	
5	Итоги учебного года	май	Каб. 6	

Приложения